



**CAPITALISMO
CONSCIENTE**
COLOMBIA

El Poder del SER: Humanizando el Liderazgo Empresarial en Colombia

María Victoria Riaño

El Poder del SER: Humanizando el Liderazgo Empresarial en Colombia

Hay una frase de un líder que nos inspiró mucho en Colombia y que para mí representa la manera en que avanzamos con grandes retos de cambio. Es una frase de Alfredo Hoyos (QDP): “Cuando cruzas el umbral de la zona de comodidad a la zona de aventura, aparecen los maestros”. Y es verdad, cuando decides salir de la zona de confort y lanzarte a los cambios y a la aventura, aparecen grandes maestros que te enseñan y te acompañan. Esta es mi historia de cómo podemos llegar a hacer grandes cambios en las organizaciones para generar abundancia en todo sentido: bienestar para todos, bienes y servicios de calidad que suplan necesidades, ser un ejemplo para la sociedad, cuidarnos unos a otros y a nuestro planeta, y generar utilidades.

Desafíos del Cambio

Cuando uno decide salir del statu quo, de lo que a veces llamamos lo normal, y se lanza a hacer las cosas de manera diferente, se encuentra con muchos retos. Uno de los más desafiantes es romper con creencias arraigadas que nos repetimos una y otra vez y que nos limitan. Trabajé en muchas empresas importantes del país y, usualmente, sentía que tenía que dejar de ser humana o auténtica para poder trabajar y escalar posiciones. Creencias como: “al trabajo no se viene a hacer amigos”, “el trabajo es tan malo que por eso lo pagan”, “las emociones hay que dejarlas en casa” o “las empresas no son familia” eran comunes. A veces creía que, para poder ser exitosa profesionalmente, tenía que aprender a actuar todo el tiempo, dejando de ser yo misma. Las jerarquías y la falta de comunicación auténtica eran el pan de cada día; para hablar con algún jefe había que pedir audiencia, y abundaban la arrogancia y los egos. Pero todo esto me retaba y siempre me preguntaba si no se podía hacer de otra manera. En el camino, también me encontré con jefes muy humanos que nos enseñaron hasta a saludar, ya que a veces ni nos saludábamos; todo iba muy rápido y estaba concentrado en los resultados: números y más números, sin fijarnos en el protagonista de esos resultados, el SER.

Aprendiendo a Liderar con Humanidad

La vida y los caminos nos enseñan diferentes formas de liderar, destacando la importancia de ser auténticos, tratarnos como seres humanos y cuidarnos unos a otros. Uno de los aprendizajes más significativos fue cuando lideraba un proyecto de transformación tecnológica con un gran grupo, trabajando muchas horas que superaban las jornadas laborales diarias. Un día, una de mis compañeras me contó que su hijo estaba en las drogas y la culpabilidad que sentía por no llegar a casa temprano para estar con él. Las parejas ya no creían que estuvieran trabajando y muchos matrimonios se resquebrajaban. Me preguntaba: ¿realmente es esto lo que queremos lograr en el proyecto? ¿Podemos realmente sacarlo adelante con calidad cuando hay tanta intranquilidad en las personas que lo están construyendo? Con esa consciencia y sensibilidad, y como líder del proyecto, me sentía responsable de lo que les pasaba a esos hogares. Decidí comunicarles a las familias qué estábamos haciendo, la importancia del rol de cada miembro del equipo y agradecerles porque sabía que mucho del tiempo en familia nos lo estaban cediendo para lograr el objetivo. Involucré a las familias, las invité a las oficinas para que vieran cómo trabajábamos, pedí su apoyo y diseñé un reporte para que supieran cómo íbamos avanzando. Todo esto nos llevó a entregar el proyecto antes de tiempo y con excelentes resultados. La gran lección fue conocer a las personas que trabajan contigo, saber cómo están, cómo se sienten, cuidarlas y hacer partícipes a sus familias. Esto nos llevó a trabajar más tranquilos, con menos cargas, a sentirnos cuidados y a producir con calidad.

Liderando desde el SER

Tiempo después llegué a la posición de CEO y me pregunté: ¿el poder para qué? El poder para cambiar todo aquello de lo que me había quejado y pensaba que debía ser diferente, y liderar desde la autenticidad y desde el ser. Al principio, hubo mucha incredulidad en los equipos que tenía a cargo. Muchas voces decían que no se podía, y muchas creencias arraigadas lo impedían. Y como dice la frase, cuando uno se lanza a la aventura del cambio, aparecen los maestros.

En ese camino me encontré con muchas lecturas como el libro "Liderando con Amor" de Ken Blanchard y Colleen Barrett, que habla del caso de Southwest Airlines, sobre liderazgo, amor y desempeño, y el libro "Capitalismo Consciente" de Raj Sisodia y John Mackey. También descubrí el movimiento del capitalismo consciente en Estados Unidos, asistí a sus eventos y vibré con sus principios como el propósito superior, liderazgo consciente, cultura consciente e integración de stakeholders. Conocí a muchos empresarios que vibraban igual, liderando organizaciones con un propósito superior más allá de las utilidades, con el objetivo de elevar el nivel de humanidad a través de las organizaciones. Me sentía alineada e inspirada con tantos ejemplos y vivencias que compartíamos en estos eventos, y me dije: **si ellos pueden, yo también puedo.**

Inspirando un Cambio en Colombia

Inspirada por tantos ejemplos y ajustando mi comunicación, comenzando por el autoliderazgo, emprendimos un camino para ser una empresa con gente feliz trabajando en ella. Hablar de empresas con gente feliz en el año 2011 era algo raro, pero lo logramos, y podríamos hablar de muchos más logros y de cómo todo esto nos llevó a ser muy productivos. Toda esta historia la podemos encontrar en mi libro "Todos Somos Líderes" (www.todosomoslideres.com). Para compartir toda esta energía, nos unimos con varias empresas que hablaban el mismo lenguaje, como Google Colombia, Frisby con Alfredo Hoyos y Equitel, con la Comunidad F de Inspyra. Nos inspirábamos unos a otros y comenzamos a soñar con unirnos a través de la iniciativa Capitalismo Consciente Colombia, logrando energizarnos entre empresas colombianas de la misma manera que lo hacíamos cuando asistíamos a los eventos en Estados Unidos.

Hoy, Capitalismo Consciente Colombia es una realidad. Así como nos inspiramos en historias e iniciativas de empresas en Estados Unidos, queremos compartir experiencias de empresas colombianas, vibrar con el mismo objetivo, conectarnos, inspirarnos y animarnos, porque es posible liderar empresas desde el ser y generar utilidades y abundancia para todos. La gran satisfacción es encontrar a lo largo de toda la geografía colombiana a grandes empresarios que quieren un mundo mejor y sostenible.

Un Llamado a la Acción

Queremos que más empresarios cuenten su historia y vean que sí es posible. Queremos apoyarnos unos a otros con los grandes retos que todo esto implica, y acompañarnos en esta aventura. El futuro del Capitalismo Consciente en Colombia es prometedor. Cada vez más empresas están reconociendo la importancia de liderar con propósito y de tratar a sus empleados como seres humanos completos, dando ejemplo de valores y cuidado, y creando círculos virtuosos con sus partes relacionadas (proveedores, clientes, comunidades etc..). Espero ver una mayor adopción de estos principios en los próximos años, lo que podría transformar no solo el panorama empresarial, sino también la sociedad colombiana en su conjunto. Las iniciativas de colaboración entre empresas y la difusión de estos principios a través de eventos y formaciones serán cruciales para este avance.

Para aquellos líderes empresariales que estén interesados en adoptar los principios del capitalismo consciente, aquí van algunos consejos prácticos:

Empieza con un propósito claro

Define y comunica claramente el propósito superior de tu empresa, vívelo desde tu esencia y haz que otros vibren con él.

Identifica las creencias limitantes

Reconoce lo que te dices a ti mismo todos los días que te impide avanzar y te desgasta en energía, y sé consciente de retarlas y cambiarlas.



Fomenta la comunicación abierta

Establece canales de comunicación sincera y auténtica, escucha de manera generosa, cuidando tanto la comunicación verbal como la no verbal.

Lidera con el ejemplo

Sé un modelo de los comportamientos y valores que deseas ver en tu equipo.

Involucra a todas las partes interesadas (stakeholders)

Considera los intereses de todos los que rodean tu negocio, no solo los accionistas. Incluye a proveedores, clientes, comunidades, el medio ambiente, la familia e incluso la competencia, y define cómo nos relacionamos y cómo entre todos aportamos a la sociedad.

Invierte en el bienestar de tus empleados y sus familias

Crea un ambiente de trabajo donde las personas se sientan valoradas y apoyadas. Conócelas como personas y descubre cómo puedes contribuir a sus vidas.

Reflexión final

Después de muchos aprendizajes y con muchos más por delante, esta es mi frase:

“La verdadera sostenibilidad significa inspirar líderes conscientes, que cuidan de las personas y sus familias, crean una cadena positiva de buenos seres humanos, quienes cuidan a los demás y al medio ambiente.”

-María Victoria Riaño

Únete a la Aventura

Los invito a unirse a esta aventura de Capitalismo Consciente Colombia, mediante la cual queremos:

Inspirar a los empresarios en los beneficios para el negocio del Capitalismo Consciente.

Formar a los empresarios en los pilares del Capitalismo Consciente.

Conectar a los empresarios entre ellos para poder implementar cada vez más iniciativas conscientes y conectarlos con los consultores idóneos que los pueden acompañar en el camino.

Visibilizar las historias de éxito empresarial.

Reconocer a los empresarios por su gestión sobresaliente en alguno de los 4 pilares del capitalismo consciente.

¡Y energizarnos unos a otros, encontrando en cada uno un maestro y acompañándonos en la aventura!

Únete en el siguiente link o escanea el QR de abajo:

<https://capitalismoconscientecolombia.com/campus/inicio>





**CAPITALISMO
CONSCIENTE®**

 Capitalismo Consciente Colombia

 www.capitalismoconscientecolombia.com